

Note sommaire : Séminaire du GFF axé sur le Partage des Connaissances Le rôle des soins de santé primaire à base communautaire au cours de la COVID-19 19 & 20 mai 2020

Introduction

Ces webinaires ont analysé pourquoi et comment les agents de santé communautaire (ASC) - en tant que membres des équipes de soins de santé primaire - sont essentiels pour une réponse efficace à la COVID-19 et le maintien des systèmes de soins de santé primaire. Au cours de ces séances, les représentants des gouvernements du Libéria et de l'Éthiopie ont partagé leurs perspectives sur le rôle des soins de santé primaire à base communautaire (SSP) dans le cadre de la pandémie du COVID-19 et les panélistes ont partagé les ressources disponibles pour la formation numérique et l'assistance technique afin d'aider les pays à répondre à la COVID-19. Le webinaire a inclus des présentations par Olof Wiah (Directeur, division des services de santé communautaire, Ministère de la santé, Libéria), Temesgen Ayehu (Directeur, programme d'extension sanitaire et des SSP, Ministère fédéral de la santé, Éthiopie), Raj Panjabi (PDG, Last Mile Health et professeur adjoint, École de médecine de Harvard), Madeleine Ballard (Directrice exécutive, Community Health Impact Coalition), Magnus Conteh (Directeur exécutif, Community Health Academy, Last Mile Health) ainsi que des discussions animées par Petra Vergeer (Responsable du GFF, Connaissances et Apprentissage et RBF). Ces webinaires ont été suivis par plus de 300 participants représentant 36 pays soutenus par le GFF. La note suivante présente un résumé des points clés qui ont été soulignés lors de ces webinaires.

Présentations

[Investir dans les systèmes de routine pour une réponse efficace aux pandémies – Soins de santé primaire à base communautaire et la façon dont l'expérience au cours de l'épidémie du virus Ebola a influencé la réponse du Libéria à la COVID-19 – Raj Panjabi et Olof Wiah](#)

Au cours de l'épidémie du virus Ebola au Libéria, les agents de santé communautaire (ASC) ont servi leurs voisins pour lutter contre le virus et cela, en première ligne. Avant l'épidémie du virus Ebola au Libéria, les systèmes de réponse d'urgence de lutte contre les épidémies étaient fragmentés et l'intégration des systèmes de santé communautaire avait permis de maintenir les services essentiels pendant et après l'épidémie. Les deux principaux défis auxquels les pays doivent maintenant faire face dans le contexte de la COVID-19 sont les suivants :

- [Prévenir, détecter et répondre](#) pour atténuer et contenir la COVID-19
 - Pour rapidement atteindre et maintenir une suppression virale, les tests, l'isolement, la quarantaine et le suivi des contacts sont pris en charge par les ASC.
- [Comment éviter l'effondrement du système des SSP](#)
 - Pour empêcher une deuxième épidémie en raison d'une interruption des SSP, les agents de santé peuvent maintenir les services de santé de routine essentiels pour les femmes et les enfants. Pour ce faire, tous les agents de santé ont besoin d'EPI et de protocoles de SSP adaptés afin de se protéger et de protéger leurs patients contre la COVID-19.

Le [programme national d'assistance à la santé communautaire du Gouvernement du Libéria](#) appuie la réponse à la COVID-19. A travers ce programme, le traitement de routine du paludisme a été maintenu au cours de l'épidémie du virus Ebola et la couverture des services de santé essentiels, comme le traitement des maladies infantiles a augmenté. Dans ce cadre, les SSP et la planification familiale peuvent être maintenus au cours de la COVID-19.

Utilisation de la technologie pour donner aux équipes et aux communautés de SSP les informations dont elles ont besoin : Réponse de l'Éthiopie à la COVID-19 - Temesgen Ayehu

Le programme éthiopien d'agents d'extension sanitaire aide à sensibiliser à la COVID-19 à travers des communications dans les zones rurales. Des directives ont été élaborées pour les ASC et elles ont été traduites en cinq langues locales. Des plateformes de formation numériques ont été développées avec le soutien des partenaires et, des ASC ont été formés pour appuyer la lutte contre la COVID-19. Les rôles des ASC au cours de l'épidémie de la COVID-19 comprennent la recherche active de cas au porte-à-porte et l'aiguillage ; la recherche de contacts pour briser la chaîne de transmission ; l'éducation communautaire ; la coordination et le leadership des bénévoles au sein de la communauté ; ainsi que l'intégration des services de santé de routine et cela, tout en faisant la prévention de la COVID-19. En raison des difficultés rencontrées dans l'organisation des formations en personne, l'Éthiopie a introduit une plateforme mobile de formation sanitaire (LEAP), une plateforme mobile de formation par SMS et audio pour former les ASC.

Assistance technique et ressources disponibles - Madeleine Ballard et Magnus Conteh

En matière d'intervention, les priorités principales comprennent la protection des agents de santé, l'interruption de la transmission, le maintien des services de soins de santé primaire et la protection des personnes vulnérables. L'équipement de protection individuelle (EPI) a [émergé comme un goulot d'étranglement important](#) pour assurer la continuité et la sécurité de la prestation de services. Les ASC doivent être inclus dans les efforts nationaux de quantification et d'approvisionnement. Les ressources pour les pays comprennent [des compilations des dernières preuves probantes](#) ; l'apprentissage par les pairs à travers [des appels hebdomadaires](#) parmi des centaines d'exécutants ; [un soutien ciblé](#) pour aider les pays à élaborer des plans concrets ; [des plateformes](#) pour [le partage des ressources](#) ; et des outils pour le renforcement des systèmes, notamment [la gestion des performances et le renforcement des capacités](#). Afin de partager les ressources pour répondre aux maladies, un cours numérique axé sur la COVID-19 a été développée pour rapidement fournir des informations précises et de haute qualité aux communautés ainsi que pour former les agents de santé à base communautaire dans les zones rurales et difficiles d'accès. Au cours des deux dernières années, Last Mile Health s'est associé à Gates Ventures et à des partenaires de recherche locaux dans le cadre de *Exemplars in Global Health*, une étude mondiale qui examine les principaux facteurs de réussite inhérents aux systèmes de santé primaire à base communautaire les plus performants et cela, afin de permettre l'apprentissage au niveau transnational. Il est essentiel d'investir maintenant pour renforcer le système de santé à long terme.

Questions et réponses

Coût de l'application de la formation technologique en Éthiopie et de la supervision des agents de santé primaire

Les ASC ont utilisé leurs propres téléphones pour la formation. Le Ministère fédéral de la Santé a acheté des smartphones et des tablettes qui pourront être utilisés par les ASC. Les agents de santé primaire sont supervisés par les autorités administratives et de sécurité du village. La formation des ASC coûte \$500 par an, et les investissements y-relatifs contribuent à limiter les coûts de supervision grâce à l'efficacité.

Inclusion de la nutrition et de la santé maternelle et infantile durant la COVID-19

L'allaitement maternel ne doit pas être découragé en raison de la COVID-19. La Banque mondiale / le GFF s'attachent à assurer la continuité des services de santé essentiels pour les enfants et les mères. Les priorités de la SRMNEA, y compris la nutrition, devraient être au cœur des plans d'intervention de la COVID-19.

Fournitures essentielles, motivation et durabilité pour les ASC durant la COVID-19

Au Libéria, les ASC seront formés et recevront des EPI, y compris des masques et des gants, pour qu'ils puissent continuer à travailler en toute sécurité. Les ASC sont rémunérés et fournissent des services SRMNEA, en utilisant les dossiers d'investissement de la Banque mondiale / du GFF comme outil de gouvernance afin d'identifier et de prioriser des sources de financement durables pour les ASC. L'offre de formation et d'incitations aux ASC permet de créer des emplois ruraux et de renforcer les systèmes de santé.

En Éthiopie, les frais de transport des ASC sont couverts ; une fois approuvé par le Ministère de la Santé, tous les ASC commenceront à recevoir des incitations. Répondre à la COVID-19 n'implique pas de coûts supplémentaires, mais requière plutôt de s'appuyer sur les fonds existants. Les fonds supplémentaires alloués par le gouvernement pour répondre aux pandémies / épidémies permettra de soutenir les ASC, une grande partie des ressources existantes étant reprogrammées pour faire face à la COVID-19. La mobilisation des ressources et la cartographie ont beaucoup aidé dans les domaines liés à la durabilité.

La fourniture d'EPI et d'autres fournitures essentielles permet de protéger les ASC et leurs patients contre la COVID-19.

Attribution des tâches et formation des ASC

En Éthiopie, les ASC sont identifiés au sein des communautés et formés pour devenir des agents de santé spécialisés. Ils suivent des formations pour mieux comprendre les systèmes de santé. Au Libéria, les ASC sont formés pour fournir un ensemble standardisé de services de santé primaire et reçoivent une supervision clinique fournies par des infirmières superviseuses.

Le matériel de formation étant adapté aux priorités locales en matière de santé, les niveaux de formation et d'éducation varient selon les pays. Community Health Academy propose un apprentissage mixte au moyen d'une plateforme mobile en ligne qui peut être combinée avec une formation en personne.

Enseignements tirés en matière de la recherche des contacts au cours de la COVID-19

En Éthiopie, la recherche des contacts est effectuée par une équipe d'intervention rapide, connaissant davantage de difficultés à identifier les contacts occasionnels que les contacts proches. L'Éthiopie met au point une application de recherche de contacts pour aider à retracer les personnes exposées à des cas d'infection avérés au cours des quatorze premiers jours de contraction de la maladie.

Au Libéria, la recherche des contacts avait été cruciale pour lutter contre le virus Ebola. Ceci aura un impact sur la transmission de la COVID-19. Dix mille traceurs de contact ont été formés au cours de l'épidémie du virus Ebola, mais 4 000 ASC ont été retenus pour répondre aux épidémies futures et ils reçoivent des incitations mensuelles. Ces traceurs de contact sont également utilisés dans la réponse à la COVID-19. Le programme d'assistants de santé communautaire du Libéria aidera à soutenir la recherche de contacts au sein de la communauté et cela, grâce à la confiance créée du fait que ce sont des voisins qui servent leurs voisins.

Ressources supplémentaires :

- Le compendium du matériel de formation est disponible [ici](#)
- Le programme de surveillance communautaire basé sur des événements (CEBS) du Libéria pour la COVID-19 [ici](#)
- Note d'orientation du GFF pour le maintien des services essentiels [ici](#)

- [Exemplars in Global Health- aperçu du programme](#)
- [Exemplars in Global Health- aperçu des agents de santé communautaire](#)

Ressources partagées par les participants :

- [BMJ : Prévention, détection, réponse : L'aide des ASC dans la lutte contre la COVID-19](#)
- [BMJ GH : Priorités pour la réponse globale à la COVID-19](#)
- [Conseils sur les soins à base communautaire pendant la COVID-19](#)
- [COVID-19 : It Ain't Over Until There's PPE All Over \(5/4/20\)](#)
- [Efforts d'Africa CDC / Union africaine sur la chaîne d'approvisionnement](#)

Application et cours :

- [Téléchargez l'application d'apprentissage COVID-19 du gouvernement ougandais pour les agents de santé de première ligne](#)
 - [Téléchargez l'application d'apprentissage COVID-19 du gouvernement éthiopien pour les agents de santé de première ligne](#)
 - Prochain cours numérique COVID-19 et bibliothèque du contenu de formation (disponible à partir du 1er Juin), ici : www.covid-19digitalclassroom.org et www.covid-19library.org
 - [Cours en ligne gratuit de Community Health Academy, "Strengthening CHW Programs"- cours en ligne s'inspirant des expériences menées en Éthiopie, au Libéria et au Bangladesh](#)
-
- [Informations sur les efforts liés à la COVID-19 en Éthiopie](#)
 - [Article sur le dépistage de masse lié à la COVID-19 en Afrique du Sud par les ASC](#)
 - [Article de ProPublica sur le suivi des contacts](#)
 - [Cas d'investissement de l'OMS pour les ASC](#)
 - [Lignes directrices de l'OMS sur l'optimisation des programmes pour les ASC](#)
 - [Recommandations de l'UNICEF sur l'émaciation des enfants pendant la COVID-19](#)