

Note sommaire : Séminaire en ligne du GFF
Chaîne d'approvisionnement pour la santé au cours de l'épidémie du COVID-19
15 et 16 Avril 2020

Introduction

Ces séminaires en ligne ont abordé les principaux défis rencontrés en matière de chaîne d'approvisionnement et les rôles joués par la Banque mondiale, le Mécanisme de financement mondial (GFF) et d'autres partenaires afin de les résoudre et cela, au cours de l'épidémie du COVID-19. Ils ont également couvert les risques liés à la fabrication de fournitures essentielles pour les services de santé reproductive, maternelle, néonatale, infantile et des adolescents (SRMNEA). Ces séminaires en ligne ont impliqué une présentation technique fournie par Prashant Yadav (Conseiller, Chaîne d'approvisionnement pour la santé, Secrétariat du GFF et Banque mondiale), une intervention de Monique Vledder (Gestionnaire principale, Secrétariat du GFF), une intervention de Tseganeh Amsalu (Banque mondiale, Éthiopie) et de Yekoyesew Worku (Directeur Général des Opérations, Ministère fédéral de la Santé, Éthiopie), ainsi qu'une discussion facilitée par Petra Vergeer (Responsable du GFF, Connaissances et Apprentissage et FBR, Secrétariat du GFF). Ces séminaires en ligne ont ciblé les parties prenantes principales des pays appuyés par le GFF qui s'intéressent particulièrement aux questions liées à la chaîne d'approvisionnement.

1. COVID-19 : Chaîne d'approvisionnement mondiale pour les fournitures médicales, Prashant Yadav

a. Principaux défis de la chaîne d'approvisionnement au cours de l'épidémie du COVID-19

La chaîne d'approvisionnement pour les fournitures médicales essentielles a été considérablement perturbée par l'épidémie du COVID-19.

- La demande pour les **équipements de protection individuelle** (EPI) s'est vue multipliée par vingt et, au premier trimestre 2020, l'offre avait diminué en raison des perturbations rencontrées en Chine. En outre, certains intermédiaires de marché et certains fournisseurs ont haussé les prix des EPI. Alors que des efforts sont déployés pour augmenter la production, la fabrication rapide d'EPI de qualité médicale demeure un défi.
- La demande d'**équipements médicaux essentiels**, en particulier les ventilateurs et les équipements d'oxygénothérapie, a augmenté à court terme en raison des besoins urgents de l'Europe et des États-Unis et des préparatifs menés par d'autres pays. Alors que certains fabricants provenant d'autres industries (par ex., informatique, automobile) réorientent leurs chaînes de production pour produire des équipements médicaux, la mesure dans laquelle ils peuvent livrer des équipements en temps opportun, avec la qualité et l'efficacité requises, reste incertaine.
- En termes de fournitures de laboratoire, l'achat de **tests PCR** dépendra de la stratégie de test adoptée par un pays (demande) ainsi que de la disponibilité de différents types de tests (offre).
- Globalement, par rapport à la même période en 2019, **le transport international de fret aérien** a diminué de 35%, avec les voies dépendant généralement du fret (c.a.d. l'Europe vers l'Afrique et l'Europe vers l'Amérique latine) enregistrant les réductions les plus importantes. Certaines compagnies aériennes compensent cette réduction de la capacité globale de fret – causée par l'annulation de nombreux vols de passagers – en dédiant des vols « passagers » uniquement au fret.

A mesure que la demande augmente, il sera de plus en plus difficile d'obtenir des fournitures médicales abordables en temps opportun. Au niveau mondial, les facilitateurs pour l'approvisionnement et la distribution peuvent toutefois aider à obtenir les trois catégories de produits mentionnées ci-dessus. Les facilitateurs mondiaux ont également une vue d'ensemble du transport international de fret aérien et peuvent contribuer à la négociation de transports à volume fixe (par ex., en travaillant directement avec les fournisseurs pour organiser le fret sortant d'un pays). Il est important de reconnaître que, même si les pays peuvent s'adonner à des achats directs, obtenir les meilleures conditions d'achat au sein de ce marché très concurrentiel sera difficile, en particulier pour les EPI.

b. COVID-19 : Acteurs importants de la chaîne d'approvisionnement mondiale

- Reconnaisant les perturbations et les pénuries existantes dans la chaîne d'approvisionnement, la **Banque mondiale** propose aux pays bénéficiant de son mécanisme de financement COVID-19 un approvisionnement facilité (BFP) afin d'obtenir des fournitures en temps opportun et répondre aux exigences de paiement des fournisseurs. L'équipe d'approvisionnement de la Banque mondiale peut aussi faciliter l'accès à une expertise technique ou négocier des relations avec les fournisseurs, compte tenu de la pénurie existante au sein du marché.
- L'**Organisation mondiale de la Santé** établit un mécanisme pour la coordination de l'information pour suivre qui achète quoi, en quelles quantités et d'où, afin de pouvoir mieux évaluer l'offre et la demande. En outre, elle s'attache à mettre en place un système d'approvisionnement coordonné pour le COVID-19.
- Diverses **agences** dotées de plates-formes d'approvisionnement – telles que la Division de l'Approvisionnement de l'UNICEF, l'UNOPS et le Fonds mondial – fournissent également des services de facilitation au niveau mondial pour l'achat de fournitures liées au COVID-19.
- Le **Programme alimentaire mondial** crée des centres d'approvisionnement consolidés dans diverses régions (par ex., Chine, Europe, Afrique, Amérique du Nord). Les fournisseurs y livrent les fournitures de manière centralisée pour qu'elles soient ensuite acheminées vers d'autres pays. De tels systèmes mondiaux peuvent représenter une bonne solution afin de résoudre les goulets d'étranglement pouvant entraver la logistique et l'expédition de fret aérien au cours de l'épidémie du COVID-19.

c. Chaîne d'approvisionnement dans le pays : Actions décisives

Dans le but d'atténuer les principaux goulets d'étranglement, les actions recommandées au cours des prochaines semaines comprennent :

- Planifier et établir des **protocoles** de prévention et de contrôle des infections (par ex., EPI, triage, gestion des cas, laboratoires, etc.). [L'outil de l'OMS pour la prévision des fournitures essentielles liées au COVID-19 \(ESFT\)](#) est conçu pour aider les gouvernements, les partenaires et d'autres parties prenantes à prévoir leurs besoins en matière de fournitures essentielles pour répondre au COVID-19. Il est néanmoins à noter que les outils ne représentent qu'une seule façon d'organiser les informations et d'évaluer la demande. Dans ce contexte, ce qui est décisif c'est la réalisation d'une évaluation ascendante afin de déterminer la disponibilité des équipements dans les établissements de santé ; les types de protocoles requis ; les modalités de triage ; les besoins en matière de ressources humaines ; etc.
- Élaborer des **scénarios d'urgence** (par ex., comment devrions-nous conserver les EPI au cas où le marché ne peut fournir des EPI dans les 45 jours à venir ?)
- Assurer une communication **continue** avec le facilitateur mondial sélectionné pour comprendre à quoi ressemble l'accès du côté de l'offre et renseigner la planification.
- Minutieusement mener une **évaluation ascendante** pour améliorer la capacité générale du système et obtenir les fournitures adaptées aux contextes infrastructurels spécifiques des établissements de santé du pays (par ex., beaucoup d'intérêt sur les ventilateurs, mais les appareils d'oxygénothérapie pourraient être mieux adaptés dans certains contextes). Il est fortement recommandé de discuter et de collaborer avec les experts internationaux et nationaux (par ex., les spécialistes des soins intensifs dans les hôpitaux de référence) pour bénéficier de leurs points de vue et obtenir une image plus complète.
- Se mettre d'accord sur les rôles et les responsabilités en matière de **logistique et de distribution nationales** afin d'assurer la réactivité.
- S'assurer que le **système de suivi des données** puisse saisir les stocks ainsi que la façon dont les données circulent et cela, afin de permettre une répartition juste, équitable et significative. Ceci renforcera également la capacité de suivi et d'évaluation d'un pays, une fois les fournitures expédiées.

2. Mécanisme de financement mondial: Coordination des partenaires au cours du COVID-19, Monique Vledder

- Le Secrétariat du GFF explore actuellement comment collectivement tirer parti des structures existantes et du soutien disponible pour préparer et répondre à l'épidémie du COVID-19 et cela, tout en veillant à la continuité des services essentiels de SRMNEA.
- La coordination, incluant le recours à des facilitateurs mondiaux pour l'approvisionnement, représente un aspect important de la réponse au COVID-19. À cet égard, le Secrétariat du GFF soutient Prashant dans ses attributions en tant que Conseiller au sein de la Banque mondiale et du Secrétariat du GFF et cela, afin de répondre aux défis inhérents à la chaîne d'approvisionnement. Au niveau national, la coordination est également décisive et constitue un pilier important de l'approche du GFF. Le Secrétariat du GFF organise un atelier avec le Fonds mondial, GAVI, la Banque mondiale et l'OMS pour mieux comprendre les procédures de chacun et améliorer l'alignement et les mécanismes coordonnés et cela, pour collaborer avec les pays.
- Plusieurs dossiers d'investissement du GFF priorisent déjà les chaînes d'approvisionnement, les faisant figurer comme l'un des domaines principaux d'investissement. Le Secrétariat du GFF continuera de travailler avec les pays dans cette direction.
- La disponibilité des EPI au niveau des premières lignes et la capacité du système à continuer de fournir des services essentiels aux femmes et aux enfants sont essentielles. Dans la situation actuelle, les agents de santé commencent à craindre pour leur propre santé et celle de leur famille et, cela risque de les pousser à quitter leurs postes. Une enquête par sondage menée par le Secrétariat du GFF indique déjà un impact dans la moitié des pays appuyés par le GFF. Cet impact se caractérise par des interruptions dans la prestation de services de santé maternelle et infantile, mettant en évidence la nécessité pour les pays de faire des prévisions au niveau des premières lignes (c.a.d. effectuer des évaluations ascendantes).
- Le Secrétariat du GFF travaille également avec la branche du secteur privé de la Banque mondiale (SFI) pour identifier diverses entreprises du secteur privé basées en Afrique dans lesquelles elle peut investir pour produire des EPI pour le marché africain.
- Il est important de noter que la prévision et la coordination des produits de SRMNEA, y compris les produits de planification familiale, seront essentielles pour les 12 prochains mois afin de réduire les risques de pénuries et d'interruptions de services.
- Le Secrétariat du GFF encourage les ministères de la santé à tirer parti des Officiers de Liaison du GFF présents dans leurs pays ainsi que du soutien des groupes de travail de la Banque mondiale pour améliorer la coordination en matière de prévision.

3. Exchange d'expériences : Préparation en Éthiopie, Tseganeh Amsalu et Yekoyesew Worku

- Le Ministère fédéral de la Santé (FMOH) de l'Éthiopie a préparé des directives afin de répondre à l'épidémie du COVID-19 et assurer la prestation de services de santé essentiels prioritaires. Ces directives fournissent des conseils aux niveaux infranationaux, abordant à la fois les aspects liés à l'offre et ceux liés à la demande afin d'assurer un bon état de préparation au sein des établissements de santé tout en sensibilisant les patients pour une utilisation continue des services. Les directives indiquent également que les établissements de santé pourvoyant des soins pour le COVID-19 doivent être séparés des établissements fournissant des services de santé prioritaires.
- La cartographie des ressources spécifiques au COVID-19 et le suivi de la disponibilité et de la prestation des services de santé essentiels sont en cours pour garantir que chaque type d'établissement de santé puisse répondre en fonction de son objectif désigné. Tout en traitant les questions d'approvisionnement liées au COVID-19, le FMOH s'efforce également de trouver un équilibre pour garantir que les ressources ne soient pas détournées des équipements et des fournitures essentiels. Le

FMOH envisage également d'utiliser les structures et les mécanismes existants pour distribuer les produits liés au COVID-19 ainsi que les EPI.

- En Éthiopie, la réponse au COVID-19 est de nature multisectorielle et comprend l'identification des fabricants locaux capables de produire des EPI de qualité (minimum). Actuellement, des évaluations de capacités sont en cours et un mécanisme accéléré a été mis en place au sein de l'Agence pour les produits alimentaires et les médicaments pour faciliter / accélérer la certification de certains fabricants.
- Bien que des efforts soient déployés par les agences du gouvernement et les partenaires pour obtenir des EPI et d'autres équipements médicaux essentiels, le système de suivi n'est pas bien aligné et ne fournit donc pas une image claire de ce qui est stocké, distribué et où. Pour résoudre cela et aider à mieux identifier les lacunes potentielles, un tableau de bord est en train d'être créé pour assurer la collecte et la planification des données à plusieurs niveaux (national et régional). Cela permettra aux informations de circuler au sein du gouvernement et avec les partenaires.

4. Discussion : Questions & Réponses

Comment assurer la continuité des services essentiels, y compris les services de santé maternelle et infantile ?

Le Secrétariat du GFF consulte divers pays appuyés par le GFF pour trouver des solutions en matière de prestation continue des services de santé essentiels. Il pourrait être préférable de séparer les établissements de santé fournissant des services pour le COVID-19 et ceux qui fournissent d'autres services de santé pour maintenir la confiance des clients et une utilisation continue des services. Le GFF s'attache à favoriser une réflexion afin de repenser les modalités de prestation de services et réduire l'exposition des clients (par ex., les contraceptifs peuvent-ils être fournis sans que les patients doivent s'asseoir dans une salle d'attente ?).

Existe-t-il une plateforme mondiale qui coordonne la demande des pays pour les fournitures de SRMNEA ?

Dans le contexte de la santé maternelle et infantile, les pays s'approvisionnent généralement de façon directe. Diverses agences dotées de plateformes d'approvisionnement tels que l'UNFPA et le Fonds mondial pourraient être en mesure de fournir une assistance technique. Avant d'acheter des produits de SRMNEA, il est important de déterminer ce qui offre la meilleure valeur ajoutée. S'agit-il de l'approvisionnement collectif ou un système d'information centralisé ? Un système d'information centralisé a le potentiel de mieux renseigner la distribution, comme au Sénégal où un tel système a contribué à la fois à adapter la distribution au niveau infranational et à renforcer la confiance dans le système.

Compte tenu du COVID19, les pays devront évaluer si le besoin diffère pour les produits de SRMNEA. Par exemple, il est possible que les méthodes de planification familiale à court terme – plutôt que les méthodes à long-terme, soient privilégiées.

L'approvisionnement et la distribution des vaccins bénéficient de l'action d'un plus grand nombre de partenaires internationaux. Comparativement, l'approvisionnement de produits de SRMNEA semble souffrir d'une forme « d'angle mort ». Un représentant du Programme alimentaire mondial a souligné que leur plan de réponse au COVID-19 (décrit ci-dessus) pourrait également être utilisé pour accélérer le transport des vaccins et autres fournitures médicales essentielles et cela, au cas des capacités demeurent en réserve.

Quel sont les rôles de l'Officier de Liaison du GFF et du point focal du gouvernement ?

Une plateforme nationale constitue le mécanisme de coordination national facilité par le GFF. Dirigée par le gouvernement et incluant les principales parties prenantes nationales, y compris le secteur privé et la société civile, cette plateforme peut aider les pays à examiner les défis rencontrés de façon collective et cela, en plaçant l'accent sur la continuité des services de SRMNEA ainsi que sur l'évaluation des données

correspondantes. L'Officier de Liaison du GFF peut – dans ce cadre – appuyer le point focal du gouvernement.

De nombreux dossiers d'investissement facilités par le GFF soulignent déjà les défis rencontrés en matière de la chaîne d'approvisionnement et les solutions définies. En fonction du contexte, un ou plusieurs partenaires peut fournir une assistance technique et un financement. En plus des réponses financées par la Banque mondiale, les pays partenaires du GFF ont généralement un projet de santé maternelle et infantile pour lequel le GFF fournit également des subventions. Il est essentiel à cet égard de penser de manière holistique en ce qui concerne le maintien de la prestation de services de SRMNEA-N, tout en se concentrant sur une réponse appropriée au COVID-19.

Comment faire le suivi des fournitures dédiées au COVID-19 tout en garantissant la qualité des données ?

Il y aura des cas de figures dans lesquels les fournitures de la COVID-19 devront être suivies sans utiliser de formulaires de demande et d'acquisition normalisés. En raison de la réponse rapide requise et du changement en matière d'approvisionnement, les outils numériques (par ex., le suivi à base de téléphonie mobile) pourraient s'avérer utiles. Assurer la qualité des données demeurera néanmoins un défi. Il sera important de présélectionner un ensemble d'indicateurs communs à partir de matrices existantes, aussi pour suivre les fournitures RMNCAHN.

Existe-t-il une assistance pour veiller à ce qu'un fabricant produise des EPI conformément aux normes de qualité en vigueur ?

Dans le cadre de l'approvisionnement facilité par la Banque mondiale et / ou des agences onusiennes, la vérification de la qualité de fabrication est menée par les équipes d'approvisionnement et par des agences techniques tierces. Pour l'achat direct d'EPI auprès de fabricants locaux ou régionaux, il est à noter qu'il existe deux grandes catégories d'EPI : (i) les EPI qui ne requièrent ni de salles propres de qualité médicale en fin de production ni de tissu non-tissé avec des paramètres de perméabilité très bas ; et (ii) des EPI qui nécessitent à la fois un tissu non-tissé spécialisé et une étape de fabrication très spécialisée qui doit être effectuée en salle propre de qualité médicale. Alors que la première catégorie est réalisable par des fabricants issus des industries du textile et de vêtements, la seconde nécessitera une injection de capital et un savoir-faire technique considérables avant que les volumes de production puissent être augmentés de manière significative.

Le Secrétariat du GFF et la Société financière internationale évaluent actuellement la capacité de production et d'expansion de certaines entreprises africaines et cela, tout en évaluant la viabilité financière de la production d'EPI dans un contexte post-COVID-19.